

Zöliakie in der Luft und am Zoll



Die meisten Airlines bieten glutenfreie Bordverpflegung an. Bereits bei der Buchung muss die glutenfreie Mahlzeit bei der Fluglinie bestellt werden. Es ist wichtig, beim Einchecken noch einmal nachzufragen. Die Abkürzung des internationalen Airline-Codes für garantiert glutenfreie Mahlzeiten lautet GFML (gluten-free meal). Trotzdem sollte man für Langstreckenflüge eine Notration (Kräcker, Knäckebrot etc.) im Handgepäck mitführen, falls das zugesagte glutenfreie Menu nicht an Bord ist.

Loben und Reklamieren (schriftlich) lohnt sich: Lob wird die Fluggesellschaften anspornen, den Service noch zu verbessern. Reklamationen helfen dem Betrieb, Schwachstellen auszumerzen. Mitglieder, die ein zwar bestelltes und bestätigtes (im Flieger aber nicht vorhandenes) Menu reklamiert haben, erhielten eine kleine Entschädigung oder wenigstens eine Entschuldigung.

Allgemein ist es oft so, dass auf Kurzstrecken KEINE glutenfreien Lebensmittel an Board sind, auf Langstreckenflügen mit Voranmeldung dies jedoch bei den meisten Fluggesellschaften möglich ist.

Es gibt einzelne wenige Länder, welche die Einfuhr von landwirtschaftlichen Produkten und Lebensmitteln streng handhaben. Keine Probleme hat man diesbezüglich im EU-Raum. Erkundigen Sie sich im Reisebüro, der Botschaft oder der jeweiligen Zöliakiegesellschaft, wie die aktuellen Einfuhrbestimmungen für einen Grundvorrat an glutenfreien Produkten für den persönlichen Bedarf lauten. Falls eine Bestätigung von Ihrem Arzt notwendig ist, so können Sie z.B. folgenden Text verwenden:

Confirmation / attest for

I herewith attest that the aforementioned person suffers from the lifelong condition Coeliac Disease and has to adhere to a gluten-free diet and therefore carries the gluten-free dietary products with her/him to be able to eat according to the dietary needs associated to Coeliac Disease. Gluten-free products are usually marked with the term "glutenfrei, sans gluten/gliadine, senza glutine" and/or with the trademarked logo of a crossed out grain in a circle.

Confirmation of the medical doctor:

Stamp/signature/date:

Teilen Sie uns Ihre Erfahrungen im Sekretariat mit, um das Angebot auf Flügen untereinander auszutauschen.